

## Bewertungskriterien für die Pflegequalität ambulanter Pflegeeinrichtungen

Stand: 17. Dezember 2008

### Qualitätsbereiche:

1. **Pflegerische Leistungen**
2. **Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen**
3. **Dienstleistung und Organisation**
4. **Befragung der Kunden**

	<b>Qualitätsbereich 1: Pflegerische Leistungen</b>
<b>1</b>	Wird der pflegebedürftige Mensch bzw. sein Angehöriger informiert bei erkennbaren Ernährungsdefiziten? (MDK 14.8 c teilweise)
<b>2</b>	Werden individuelle Ressourcen und Risiken im Zusammenhang mit Ausscheidungen erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind? (ähnlich MDK 14.3a)
<b>3</b>	Wurde die vereinbarte Leistung zur Flüssigkeitsversorgung nachvollziehbar durchgeführt?
<b>4</b>	Werden die individuellen Ressourcen und Risiken bei der Ernährung erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind? (MDK 14.8 a und b teilweise)

<b>5</b>	Werden die individuellen Wünsche zur Körperpflege im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung berücksichtigt? -neu-
<b>6</b>	Werden die individuellen Wünsche zum Essen und Trinken im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung berücksichtigt? -neu-
<b>7</b>	Werden die individuellen Ressourcen und Risiken bei der Flüssigkeitsversorgung erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind? (MDK 14.8 a und b teilweise)
<b>8</b>	Wird der pflegebedürftige Mensch bzw. sein Angehöriger informiert bei erkennbaren Flüssigkeitsdefiziten? (MDK 14.8c teilweise)
<b>9</b>	Wurde die vereinbarte Leistung zur Nahrungsaufnahme nachvollziehbar durchgeführt? (MDK 14.8g teilweise )
<b>10</b>	Wurde die vereinbarte Leistung zur Unterstützung bei Ausscheidungen/Inkontinenzversorgung nachvollziehbar durchgeführt? (ähnlich MDK 14.3d)
<b>11</b>	Wenn bei der Erbringung von vereinbarten Leistungen beim pflegebedürftigen Menschen für den Pflegedienst ein individuelles Dekubitusrisiko erkennbar ist, wird dieses dann erfasst?
<b>12</b>	Wird im Rahmen der vereinbarten Leistung Lagern eine gewebeschonende Lagerung zur Vermeidung von Druckgeschwüren vorgenommen?
<b>13</b>	Werden die individuellen Risiken hinsichtlich der Kontrakturen bei der Erbringung der vereinbarten Leistungen berücksichtigt?
<b>14</b>	Werden die vereinbarten Leistungen zur Mobilität und deren Entwicklung nachvollziehbar durchgeführt? (MDK 12.13 teilweise)

15	Werden bei Menschen mit Demenz die biografischen und anderen Besonderheiten bei der Leistungserbringung beachtet? (MDK 14.10b ähnlich)
16	Liegen bei freiheitseinschränkenden Maßnahmen Einwilligungen oder Genehmigungen vor? (MDK 14.12a ähnlich)
17	Werden die Angehörigen über den Umgang mit demenzkranken Pflegebedürftigen im Rahmen der Leistungserbringung informiert? (MDK 14.10c ähnlich)
	<b>Qualitätsbereich 2: Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen</b>
18	Basieren die pflegerischen Maßnahmen zur Behandlung der chronischen Wunden oder des Dekubitus auf dem aktuellen Stand des Wissens? (MDK 13.23 und 14.2 ähnlich)
19	Entspricht die Medikamentengabe der ärztlichen Verordnung? (MDK 13.18g ähnlich)
20	Wird die Blutdruckmessung entsprechend der ärztlichen Verordnung durchgeführt, ausgewertet und werden hieraus die erforderlichen Konsequenzen gezogen? (MDK 13.5 ähnlich)  Anmerkung AA: Die Dokumentation enthält die Einzelmesswerte. Bei Abweichungen von Normwerten wird eine gesonderte Auswertung dokumentiert und der Arzt informiert.
21	Wird bei beatmungspflichtigen Menschen die Soor-, Parotitis- und Pneumonieprophylaxe sachgerecht durchgeführt?
22	Wird die Blutzuckermessung entsprechend der ärztlichen Verordnung durchgeführt, ausgewertet und werden hieraus die erforderlichen Konsequenzen gezogen? (MDK 13.6 teilweise)  Anmerkung AA: Die Dokumentation enthält die Einzelmesswerte. Bei Abweichungen von Normwerten wird eine gesonderte

	Auswertung dokumentiert und der Arzt informiert.
<b>23</b>	Wird die Injektion entsprechend der ärztlichen Verordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert? (MDK 13.12d teilweise)
<b>24</b>	Wird mit Kompressionsstrümpfen/-verbänden sachgerecht umgegangen? (MDK 13.24)
<b>25</b>	Wird die Katheterisierung der Harnblase entsprechend der ärztlichen Verordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert? (MDK 14.4 teilweise)
<b>26</b>	Wird die Stomabehandlung entsprechend der ärztlichen Verordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert? (MDK 13.19 ähnlich)
<b>27</b>	Ist bei behandlungspflegerischem Bedarf eine aktive Kommunikation mit dem Arzt nachvollziehbar?
	<b>Qualitätsbereich 3: Dienstleistung und Organisation</b>
<b>28</b>	Ist aus der Pflegedokumentation ersichtlich, dass ein Erstgespräch geführt wurde? (MDK 12.2a)  <i>(Anmerkung: Die Frage kann nicht bewertet werden, wenn der Kunde das Angebot nicht angenommen hat oder der Zeitpunkt des Erstgesprächs zu weit zurück liegt.)</i>
<b>29</b>	Wird durch den Pflegedienst vor Vertragsbeginn ein Kostenvoranschlag über die entstehenden Kosten erstellt? -neu-
<b>30</b>	Gibt es wirksame Regelungen innerhalb des Pflegedienstes, die die Einhaltung des Datenschutzes sicherstellen?

<b>31</b>	Gibt es schriftliche Verfahrensanweisungen zum Verhalten der Pflegekräfte in Notfällen bei pflegebedürftigen Menschen? (MDK 6.12b ähnlich)
<b>32</b>	Werden die Mitarbeiter regelmäßig in erster Hilfe und Notfallmaßnahmen geschult? (MDK 6.12a ähnlich)
<b>33</b>	Gibt es eine schriftliche Regelung zum Umgang mit Beschwerden? (MDK 6.13a ähnlich)
<b>34</b>	Gibt es einen Fortbildungsplan, der sicherstellt, dass alle in der Pflege tätigen Mitarbeiter in die Fortbildungen einbezogen werden? (MDK 6.8 ähnlich)  (Anm.: Vorschlag für AA entweder Fortbildung nachgewiesen oder Feststellung, dass Fortbildung momentan nicht erforderlich ist)
<b>35</b>	Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für die leitende Pflegefachkraft geregelt? (MDK 3.1b teilweise)
<b>36</b>	Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für die Mitarbeiter in der Hauswirtschaft geregelt? (MDK 3.1f ähnlich)
<b>37</b>	Wird die ständige Erreichbarkeit und Einsatzbereitschaft des Pflegedienstes im Hinblick auf die vereinbarten Leistungen sichergestellt? (MDK 4.6 teilweise)
	<b>Qualitätsbereich 4: Befragung der Kunden</b>
<b>38</b>	Wurde mit Ihnen ein Pflegevertrag abgeschlossen? (MDK 10.1)
<b>39</b>	Wurden Sie durch den Pflegedienst vor Leistungsbeginn darüber informiert, welche Kosten Sie voraussichtlich selbst übernehmen müssen? (MDK 10.2 ähnlich)

<b>40</b>	Werden mit Ihnen die Zeiten der Pflegeeinsätze abgestimmt? -neu-
<b>41</b>	Fragen die Mitarbeiter des Pflegedienstes Sie, welche Kleidung Sie anziehen möchten? (MDK 10.9)
<b>42</b>	Kommt ein überschaubarer Kreis von Mitarbeitern des Pflegedienstes zu Ihnen? (MDK 10.6 ähnlich)
<b>43</b>	War der Pflegedienst bei Bedarf für Sie erreichbar und einsatzbereit? (MDK 10.11)
<b>44</b>	Werden Sie von den Mitarbeitern des Pflegedienstes unterstützt/motiviert, sich teilweise oder ganz selber zu waschen? (MDK 10.8)
<b>45</b>	Geben die Mitarbeiter Ihnen Tipps und Hinweise (Informationen) zur Pflege? -neu- Anmerkung: In der Bewertungssystematik nur mit ja oder nein zu beantworten.
<b>46</b>	Hat sich nach einer Beschwerde etwas zum Positiven geändert? (ähnlich MDK 10.13)
<b>47</b>	Beachten die Mitarbeiter des Pflegedienstes ihre Privatsphäre?
<b>48</b>	Sind die Mitarbeiter höflich und freundlich? (MDK 10.5)
<b>49</b>	Sind Sie mit den hauswirtschaftlichen Leistungen des Pflegedienstes zufrieden? (MDK 10.10)